

## 以宏觀人因工程觀點探討國營事業安全文化檢核表之建立

作者: 廖祐立

指導老師: 柳永青教授

隨著時代的進步，勞工安全衛生、安全工作及安全管理已逐漸的被重視，企業經營者也已愈見瞭解非僅為營運成本的一種負擔，若能將安全衛生的管理理念融入現行管理活動中，則不但能使效率增加、品質提升，更能降低損失成本、創造更高利潤，有利企業的形象並得以永續經營。傳統的人因工程改善方法，不見得能夠成功的改善安全管理的問題，因為他們主要著重於個別的設備、人員認知的安全問題之上，而沒有注意到整個社會及組織文化的層面之上。本研究以宏觀人因工程（Macro-ergonomics）的觀點來探討安全文化、安全管理的理念及員工認知；即以整個組織構面、人員安全認知、工作態度等因素來製作安全文化檢核表。

宏觀人因工程是針對組織設計、工作系統、任務、人與環境介面的一種由上而下的系統研究方法。其目的在於整合技術系統、員工的能力及期望，以期能夠與整個組織結構和目標相互調合。本研究根據宏觀人因工程理論所延申出之研究架構，即管理、情境、人員三大架構，以國營事業單位在民營化的長期延宕及壓力下，探討員工在安全認知、政策執行等安全文化。經由專家審查及問卷調查分析的研究過程，得出本研究之安全文化檢核表，期望能提供給企業在安全管理時一個適宜的工具。